

Il profilo

*Informatica a tutto campo
con una risposta su misura*

Agomir SpA è la società lecchese del Gruppo Gr Informatica fondata nel 1981 da Lorenzo Goretti e oggi guidato dai figli Mario, Ivano e Alessandro. Agomir fornisce prodotti e servizi tecnologici a supporto di tutte le attività delle imprese:

dalle applicazioni software in ambito gestionale alla progettazione di infrastrutture informatiche, dalla fornitura e assistenza di apparati hardware alla formazione degli utenti finali, con una vasta gamma di soluzioni innovative sui temi più attuali.

Per ampliare l'offerta e rafforzare le competenze per accelerare la digitalizzazione delle aziende clienti, nel 2020 il Gruppo acquisisce Supertronic Srl, hub di servizi tecnologici a valore per la media e grande impresa, con sede a Milano. Successivamente,

con l'obiettivo di entrare in nuovi mercati e crescere ulteriormente in modo sostenibile, entra a far parte del Gruppo anche Celtis Srl, realtà specializzata in software gestionale per le piccole e medie imprese, con sede a Bologna. (M. Del.)

«GREEN E DIGITALE IL NUOVO SVILUPPO»

Mario Goretti è l'amministratore delegato della software house Agomir
«L'intelligenza artificiale è un'altra sfida che attende le imprese»

MARIA G. DELLA VECCHIA

L'intelligenza artificiale applicata alla produzione e alla gestione aziendale è uno dei focus principali che oggi impegna il team di ricerca e sviluppo di Agomir, che nell'ambito del Gruppo Gr Informatica da quarant'anni si occupa di sviluppo di sistemi integrati per l'impresa. Delle innovazioni in corso ci parla Mario Goretti, ad di Agomir.

In che modo Agomir si sta occupando di intelligenza artificiale?

Abbiamo in corso alcune attività di ricerca e sviluppo legate a quella che in qualche modo era la business intelligence legata al filone che sempre più si sposa con algoritmi e procedure legate all'IA. Stiamo presidiando l'evoluzione della business intelligence legata alle logiche di intelligenza artificiale, in relazione al mondo Microsoft (quindi con CoPilot come soluzione di riferimento) e, sullo sfondo, l'evoluzione di Chat Gpt, Open Ai e altre piattaforme che possono assistere sia il nostro sviluppo aziendale interno sia integrare le soluzioni per i clienti con alcuni paradigmi di intelligenza artificiale.

Come va in questo senso la richiesta da parte dei clienti?

Dipende dalla sensibilità e dalla curiosità dei singoli. Tutto è ancora legato a un'intraprendenza semi pionieristica dell'interlocutore, dell'imprenditore, del



Mario Goretti, amministratore delegato di Agomir

manager, dell'IT manager delle aziende clienti. E ovviamente si lega anche alla capacità di spesa. Green, Esg, transizione 5.0, doppia transizione ecologica e digitale: sono tutti aspetti su cui stiamo mettendo risorse in termini di giorni-uomo e risorse economiche dedicate per seguirle con maggiore attenzione. Transizione ecologica e digitale si integrano, non escludiamo che alcune soluzioni, se orientate a logiche di efficientamento energetico, siano più spendibili sul mercato. Non è solo una questione pratica di energia consumata o dispositivi hardware adeguati al consumo energetico: si tratta anche di una raccolta dati integrata per dimostrare a clienti e stakeholder che ci si sta curando, dati alla mano, di una

logica di risparmio ed efficientamento che è ormai la tendenza di mercato. Su ciò si orientano gli investimenti.

Le pmi clienti di Agomir investono sulla doppia transizione?

Dipende. Ci sono alcuni imprenditori e relativi manager che ad esempio decidono di investire anche qualche decina di migliaia di euro per una piattaforma in grado di monitorare consumi energetici, governance in termini qualitativi, quindi cose extra rispetto al gestionale classico. Altri non hanno un certo feeling con questi temi e non lo fanno. Tuttavia cominciano ad esserci delle obbligazioni, soprattutto in grandi aziende o in attività inserite in particolari filoni industriali. Per loro si pre-

vede che già nel 2025 debbano redigere il Bilancio Erg, quindi un bilancio di dedizione ai temi della doppia transizione ecologica e digitale.

Quindi anche la subfornitura delle piccole si adegueranno?

Dipende da come si evolverà sulla subfornitura il ribaltamento di alcuni obblighi che hanno le grandi imprese, o alcune catene di imprese. Ciò potrà portare a un movimento anche obbligato alla gestione anche informatica di tali temi.

È ottimista sulle risposte che arriveranno dalle piccole?

Tendo a stare fra il realista e l'ottimista, credo nell'evoluzione del valore dell'uomo, delle relazioni, dell'informatica e anche degli errori del passato, quando alcune cose venivano fatte solo per teoria. Di certo non dobbiamo aspettarci che sia un percorso veloce, diffuso, veloce e indolore dal punto di vista dell'investimento. E spero che sia premiante per una subfornitura che adeguandosi ai nuovi standard venga ulteriormente selezionata e premiata se anche a livello digitale ed ecologico si comporta in un certo modo. In linea di massima in Europa cerchiamo di difendere una certa qualità dell'operato e del modo di condurre il business, grazie a una cultura che cerca artigianalità e sostenibilità. C'è una parte di software gestionale che è il nostro dna, con cui stiamo approfondendo le soluzioni sui nuovi filoni.

La contrattazione in Italia



Agomir SpA è la società lecchese del Gruppo GR Informatica fondata nel 1981 da Lorenzo Goretti e oggi guidato dai figli Mario, Ivano e Alessandro

Fornisce prodotti e servizi tecnologici a supporto di tutte le attività delle imprese:

dalle applicazioni software in ambito gestionale alla progettazione di infrastrutture informatiche, dalla fornitura e assistenza di apparati hardware alla formazione degli utenti finali



«Nelle aziende cresce la sensibilità verso la doppia transizione»



«L'efficienza energetica ormai è diventata una necessità»

Mi auguro che quando ciò avvenga si realizzi in modo oculato e non tanto per fare. Già ci sono delle soluzioni utilizzate da grandi imprese. Ci sono raccolte dati molto capillari sui consumi elettrici, idrici, energetici classici fino ad arrivare al tema del benessere dei lavoratori unito alla qualità degli spazi di lavoro, piuttosto che l'investimento in mobilità elettrica: tutto ciò viene orientato a dare indici che facciano capire agli stakeholder la qualità Esg dell'azienda. Questo è il modo giusto per procedere. L'informatica può servire a collezionare questi dati organizzando un classico cruscotto, un bilancio a cui abituarsi, allora la procedura è sana. Ma se è in-

I software per il manifatturiero Si può lavorare anche da remoto

Mercato

Investimenti continui per restare al passo con la tecnologia e le esigenze dei clienti

Gli investimenti di Agomir si focalizzano sull'evoluzione delle soluzioni di programmi gestionali, frutto della ricerca e sviluppo dedicata alla continua innovazione delle soluzioni applicative

dei software gestionali che supportano le aziende nelle loro attività di contabilità, amministrazione, produzione, logistica.

In pratica di tutto quel mondo Erp (Enterprise resource planning) «che fa parte del nostro dna storico. Le aziende sono sempre più interessate ad introdurre soluzioni innovative tipicamente web e fruibili anche da smartphone, tablet e data center

per la modalità cloud», afferma l'ad di Agomir, Mario Goretti. Dinamiche su cui Agomir da anni si muove sempre più, per offrire al mercato soluzioni al passo coi tempi. Integra Erp è il fiore all'occhiello dell'attività di ricerca e sviluppo di Agomir di cui rappresenta la soluzione principale con una suite di applicazioni su cui l'azienda investe in modo intensivo.

«Abbiamo una grande va-

rietà di aziende target che necessitano di diversi moduli applicativi», afferma Goretti spiegando che il tipo di cliente più diffuso per Agomir è la pmi, con crescente focalizzazione sulla media impresa tipicamente manifatturiera legata alla progettazione o produzione su commessa, con tutto quello che poi si lega al service, come i servizi post vendita in ottica Crm, cioè di gestione del rapporto col cliente: «È il nostro focus su cui da sempre lavoriamo con il nostro team di ricerca e sviluppo, con investimenti per il rilascio di applicazioni ad hoc per questo tipo di aziende. Nel corso dei prossimi mesi andremo a rilasciare anche tutti i



Un momento formativo

nuovi moduli e funzioni per la produzione in serie, quella classica da magazzino che si differenzia da quella su commessa. Si tratta di soluzioni Mts-Make to stock, soluzioni che collochiamo sempre all'interno della nostra suite gestionale Integra».

Sulla ricerca e sviluppo Agomir ha relazioni di lunga data col mondo universitario, perlopiù col Politecnico di Milano e, più di recente, anche con l'Università di Bologna che ha fondato una nuova startup. Con un professore dell'ateneo bolognese a capo del progetto Goretti sta dialogando per un'idea di ricerca e sviluppo in ambito di efficientamento energetico. M. Del.

20



Fatturato e dipendenti in crescita

Per il gruppo lecchese GR Informatica costituito dalle società Agomir SpA, Supertronic Srl e Celtis Srl, il bilancio del 2023 si è chiuso con un fatturato complessivo di 20 milioni di euro, un risultato che è frutto delle competenze messe in campo quotidianamente con passione da 100 collaboratori

● Nel 2020 il Gruppo acquisisce Supertronic Srl, hub di servizi tecnologici per la media e grande impresa, con sede a Milano.

● Nel gruppo entra anche Celtis Srl, realtà specializzata in software gestionale per le piccole e medie imprese, con sede a Bologna



Gruppo G.R. Informatica
3 società



Dipendenti
100



Fatturato
20 Milioni



Withub

vece un riempire questionari piuttosto che assolvere a qualche obbligo senza farsi un giusto esame della corretta redditività di queste cose, allora si ha una deviazione sbagliata del tutto.

Agomir risente della flessione che le aziende metalmeccaniche, categoria prevalente fra i vostri clienti, risentono dall'autunno scorso?

Senza dubbio il mondo dell'impresa sta vivendo un semestre da ottobre a marzo interlocutorio, il che non significa necessariamente che sia negativo o positivo. Per quanto ci riguarda chiudiamo un 2023 record e un primo bimestre 2024 altrettanto straordinario: dal punto di vista prettamente numerico per

noi è positivo, in senso emotivo, pragmatico, quotidiano è un'altra unica negli ultimi sei mesi. I dati tengono, con indici positivi, ma con una sempre maggiore incertezza di mese in mese e sempre una maggior necessità di essere pronti sulle esigenze di mercato. Ciò ci spinge a incrementare ulteriormente le logiche di copertura del mercato, di analisi continua e cura dei dettagli ancor più stringente, così da cogliere i movimenti del mercato. Ci stiamo abituando a lavorare così, ad avere a che fare con una variabilità e un'imprevedibilità che ci porta a una forte focalizzazione e anche a rischiare un po' più del dovuto.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LECCO

Agomir ha appena varato un percorso formativo, una serie di incontri che inizierà ad aprile e che è in parte specchio di cose già realizzate in questi mesi.

Un percorso che sarà realizzato fra tutti i collaboratori dell'azienda, che punta a un miglior e corretto utilizzo degli strumenti digitali già oggi disponibili. «Mi riferisco ad esempio - spiega l'ad Mario Goretti - all'utilizzo della suite Microsoft e all'utilizzo corretto del pc e dei suoi strumenti: sembra cosa banale, ma noi abbiamo ritenuto che questo momento storico fosse ancora una volta figlio della focalizzazione e della prudenza, riteniamo che le risorse siano in grado di utilizzare quanto disponibile in modo migliore e ottimale rispetto alla piegatura individuale lasciata in questi anni, quindi vogliamo accompagnarle su questa strada».

Macchina

Una formazione che Agomir porterà anche nelle imprese clienti: «Oggi - aggiunge Goretti - in tante aziende ci sono generazioni che hanno attraversato utilizzi diversi dei dispositivi, con casi in cui, per i lavoratori più anziani, si è passati dalla macchina per scrivere al computer, al telefonino, allo smartwatch. E noi per primi, al nostro interno, sugli strumenti digitali abbiamo rifocalizzato il corretto utilizzo degli strumenti digitali, favorendo sia corsi fatti con docen-



Ivano, Mario e Alessandro Goretti sono al vertice di Agomir

ti esterni sia passaggi di informazioni codificati, fra colleghi con esperienze ed età diverse».

Il progetto investe tutto il personale, ciclicamente, in un nuovo piano che coinvolgerà, con moduli che saranno periodicamente rinnovati, i lavoratori dell'amministrazione, del marketing, dello sviluppo software, fino agli addetti all'assistenza delle sedi di Lecco, Milano e Bologna del Gruppo Gr Informatica: «Abbiamo chiamato il novo progetto formativo Club 90 dove la generazione nata negli anni Novanta si incontra periodicamente con figure un po' più senior e si

raccontano la loro vita più o meno digitale, attraverso la narrazione di come sono vissute in modo diverso le esperienze anche con l'abbattimento di ruoli. Uno scambio generazionale per dare ascolto e valore al vissuto digitale. Il fine ultimo è focalizzare le potenziali diversità, prendendo spunto dall'esperienza di chi è più digitale rispetto a chi non lo è. Si tratta di giornate e persone coinvolte in modo importante da parte dell'azienda».

In tema di risorse umane l'azienda ha da poco inserito nuovi consulenti per l'ambito gestionale e ha inoltre assunto nuovi tecnici su hardware e si-

stemi. «Facciamo i nuovi inserimenti con prudenza: ci sono momenti - spiega Goretti - in cui ne servirebbero immediatamente venti per far fronte alle esigenze dei clienti e altri in cui si dovrebbe calare questa 'fame' di personale con quelle che sono le dinamiche del mercato».

Costante

L'azienda è alla ricerca costante di consulenti in ambito gestionale, dalla contabilità alla produzione, alla logistica, al post vendita «in quanto, grazie agli investimenti fatti fra Milano e Bologna, le richieste dei clienti stanno crescendo. C'è un desiderio di digitalizzazione sui gestionali in costante crescita».

La richiesta fondamentale delle imprese clienti è una: che l'organizzazione funzioni in modo ottimizzato «e questo è il nostro obiettivo: fare in modo che le aziende clienti siano il più possibile tranquille per quanto riguarda l'informatica applicata ai loro flussi tradizionali, quindi hardware, sistemi e software sono il nostro focus classico senza particolari distrazioni. Per questo serve personale che deve uscire, stare vicino ai clienti, coglierne le necessità, tranquillizzarli, capire se una cosa è sovradimensionata rispetto all'effettiva pratica. Bisognerebbe poter formare le persone immediatamente, ma va considerato che anche i più senior richiedono tempo per essere inseriti». **M. Del.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

«Molti i filoni di sviluppo Necessario specializzarsi»

Business

Il mercato digitale cambia a velocità sempre maggiore con nuovi supporti

Innovazione sì, ma senza legarsi alle mode. Per Mario Goretti, ad di Agomir, temi quali blockchain, metaverso, intelligenza artificiale, tesoreria, cyber security oggi più che mai «necessitano di

una corretta focalizzazione, che oggi è possibile fare solo se si dispone di specializzazione, capacità di investimento in termini di risorse umane e di disponibilità economico-finanziaria. Una focalizzazione - sottolinea Goretti -, perché non si può seguire tutto e tantomeno le mode», cioè le nuove tendenze del digitale presentate su articoli e newsletter di settore.

«Su tutto ciò - aggiunge Goretti - c'è una grandissima analisi da parte nostra. Mai come negli ultimi sei mesi ho incontrato amici concorrenti con un desiderio di confrontarsi tipica di questo momento, con necessità di costruire partnership affinché ognuno si focalizzi sui quei tre-quattro temi importanti da seguire. È una reazione vitale alla necessità di prudenza, la quale se gestita in modo in-

telligente fa funzionare relazioni e business. La prudenza non è paura: vissuta in modo intelligente in senso imprenditoriale include anche dei micro-rischi da assumersi».

Il 2023 per Agomir è stato un anno di forte crescita legata in gran parte all'attività di progettazione e vendita di software gestionali oltre che alla consulenza sull'utilizzo dei sistemi informatici negli aspetti fondamentali dell'attività d'impresa. Nell'ambito del Gruppo Gr Informatica, che da oltre quarant'anni sviluppa sistemi informativi integrati, Agomir focalizza l'attenzione sulle nuove tendenze fondamentali, in primis sull'intelligenza artificiale

applicata alle attività d'impresa ma anche sullo sviluppo di ingegneria di software intesa «come analisi, sviluppo, test, rilascio, integrazione tra applicazioni, anche eterogenee: sono parole chiave - afferma Goretti - che fanno capire che oggi il percorso è rivolto a una comprensione strutturata delle applicazioni, in modo tale che ci sia la possibilità di evitare di fare lavori ripetitivi o di scrivere codici per intere giornate di lavoro».

L'azienda guarda a nuova crescita anche attraverso acquisizioni, come già fatto in passato, e anche nel passato recente, sulla spinta della convinzione per cui «credia-

mo nella strutturazione e nella dimensione d'impresa da sviluppare anche su aree geografiche diverse», in quelle che sono operazioni apprezzate dai clienti finali che ne apprezzano la «logica di maggiore incisività del nostro servizio», tantopiù che l'occupazione delle società acquisite viene sempre salvaguardata e potenziata».

Le politiche di acquisizione si moltiplicano nel mondo dell'informatica, un solco in cui Agomir si è inserita fin dagli anni Ottanta in quello che è un percorso in cui, conclude l'ad Mario Goretti, «siamo circa a metà strada, durerà ancora qualche anno». **M. Del.**