



**MOTTOLINO
FUN MOUNTAIN**

LIVIGNO

IL CONTROLLO DI GESTIONE NELL'ERA DELLA BUSINESS INTELLIGENCE

Al fine di garantire un'efficace controllo di gestione e un monitoraggio in tempo reale del business, è necessario **raccogliere i dati aziendali in modo tempestivo**. Adottando uno strumento innovativo di **Business Intelligence**, il **processo** risulta **automatizzato** e permette al management di conoscere le performance aziendali tramite **analisi puntuali e accurate**.



L'AZIENDA

Mottolino è la più grande **ski-area** di **Livigno**. Era il **1958** quando venne inaugurato il primo impianto di risalita: oggi, dopo oltre 60 anni, è una fra le più rinomate località delle Alpi.

Durante la stagione invernale, **Mottolino** conta fino a **150 collaboratori** suddivisi tra uffici amministrativi, rifugi, impianti di risalita, innevamento, manutenzione piste, snow-park e noleggio. Le **risorse umane** sono infatti al centro di tutte le attività: con loro vengono condivisi innanzitutto i **valori**, ma anche gli **obiettivi**.

Mottolino è molto più di una ski-area, è una **FUN area**: 7 impianti di risalita, 27 piste da sci per ogni livello, un campo scuola, uno snowpark, 2 rifugi in quota, 5 itinerari dedicati al free-ride, un noleggio sci e snowboard. Ogni sera, per tutta la stagione invernale, vengono impiegati **12 gatti delle nevi**, per offrire le condizioni ottimali tutti i giorni.



LA NECESSITÀ

In un modello di business che ricorda molto quello americano, **Mottolino** si trova a dover **gestire vari settori merceologici** (dal retail alla ristorazione, dal noleggio ai servizi, ecc.) con necessità, **investimenti, costi e marginalità** completamente **differenti fra loro**. Per tal motivo, **Mottolino** ha sentito sempre di più l'esigenza di disporre di un'analisi di dati completa e affidabile per **supportare** il proprio **processo di crescita aziendale**.

L'obiettivo costante è quello di ottenere un **controllo di gestione efficace**, nonché un **monitoraggio in tempo reale del business** che permetta di:

- conoscere e **verificare le aree di guadagno e di perdita** dei reparti
- monitorare, ordinare e **determinare i costi dei settori** (come ad esempio il consumo dei gatti delle nevi)
- ottenere una **pianificazione** e una **programmazione strategica degli investimenti**
- avere una miglior **gestione e organizzazione aziendale**



LA SOLUZIONE

In **Mottolino**, sin da subito, è risultata evidente la mancanza di un sistema gestionale unificato da cui scaturisse una complessa gestione delle aree aziendali. Per raggiungere l'obiettivo finale e rispondere alle esigenze delineate, è stato estraneamente fondamentale dotare **Mottolino** di un **software ERP centralizzato** per gestire ordinatamente la **contabilità**, gli **acquisti** ed il **magazzino** di tutti i reparti coinvolti. È stata, quindi, individuata e selezionata la soluzione **Panthera**, di cui Agomir è Advanced Partner, su cui sono state apportate alcune customizzazioni.

Successivamente, è stata introdotta la soluzione di **Business Intelligence** di Agomir basata su PowerBI di Microsoft. Per poter **analizzare correttamente i dati raccolti in tutti i reparti**, è stato necessario individuare quelli di interesse per ottenere un **completo dettaglio dei costi**, basato sul conto di fine mese. Difatti, dalla dashboard iniziale, l'amministratore può ora visualizzare un **report del conto economico divisibile per reparto** e con una serie di **sottolivelli espandibili** in base alle necessità del momento.

Grazie ai **grafici** e ai vari **report** realizzati ad hoc e configurati sulla piattaforma, i vari responsabili possono **analizzare i costi**, ottenere un **quadro completo delle vendite** (in particolar modo per i negozi) e **intraprendere decisioni strategiche mirate**, come per esempio, l'apertura delle piste in base ai valori dell'innevamento.

Con un'attività di **training on the job**, si è provveduto a formare e rendere completamente autonomi gli amministratori di Mottolino nell'utilizzo di **AgomirBI**, rendendolo quindi uno **strumento consolidato e consultato** quotidianamente per ogni attività.

“ Grazie all'introduzione della soluzione AgomirBI abbiamo potuto ottenere importanti benefici in termini operativi, i quali hanno portato Mottolino ad affrontare con successo una veloce crescita aziendale, improntata su una completa programmazione degli investimenti e una migliore organizzazione aziendale. Grazie a questo importante progetto, Mottolino può contare su un efficace controllo di gestione per tutte le società del gruppo. ”

Matteo Bongiolatti
Responsabile Acquisti e Gestione Finanziaria